



Unsere Mission
Menschlichkeit

Hilfe im Alter

Ambulante Pflege



*Schritt für Schritt
finden wir heraus,
was Ihnen
wirklich gut tut.*



Herzlich Willkommen

Zuhause alt werden – diesem Wunsch vieler Menschen kommen wir mit hohem Verantwortungsbewusstsein nach. Dabei ist unsere Ambulante Pflege weit mehr als die strikte Pflege nach Katalog. Zusammen mit Ihnen setzen wir individuelle Schwerpunkte, ermitteln Ihren persönlichen Hilfebedarf und passen unsere gemeinsame Zeit an. So erhalten Sie im großen Maße selbstbestimmt die Hilfe und Betreuung, die Sie sich wünschen und die Pflege, die fachlich erforderlich ist.

Im Austausch mit Ihnen und auf Wunsch mit Vertrauenspersonen werden unsere Pflege-, Hauswirtschafts- und Betreuungsleistungen optimal in Ihren Alltag eingebunden. Dabei arbeiten unsere erfahrenen Pflegekräfte

nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen sowie unabhängig von Konfession und Herkunft. Indem wir mit Ärzten, Therapeuten, Krankenhäusern, Apotheken, Gemeinden und Angehörigen eng kooperieren, helfen wir Ihnen umfassend, Ihre Selbstständigkeit und Lebensqualität zu erhalten – so lange wie möglich.

Als Teil der Inneren Mission München und der „Hilfe im Alter gemeinnützige GmbH“ pflegen wir Sie

auf dem Fundament der Nächstenliebe und der unverlierbaren Würde des Menschen. Als Dienstleister sind wir bei Ihnen zu Gast.

Wir respektieren Ihre Lebensumstände und passen uns an. So wie Sie es wünschen sind wir für Sie da und nehmen uns Zeit für Sie. Von Mensch zu Mensch.

Ihre Barbara Wurzer
Pflegedienstleitung



Leitbild

Die Ambulante Pflege unserer „Hilfe im Alter“ orientiert sich an der unverlierbaren Würde des Menschen unabhängig von Alter, Pflegegrad, Spiritualität und Herkunft. Menschlichkeit und Respekt ziehen sich wie ein roter Faden durch unseren Beratungs-, Pflege- und Betreuungsansatz. Hilfesuchende und Menschen, die sich uns anvertrauen, werden im eigenen Zuhause kompetent und individuell gepflegt und betreut. Dabei liegt uns am Herzen, die sozialen Kontakte zu Freunden, Bezugspersonen und der Familie aufrechtzuerhalten.

*Jeder wird
professionell
und individuell
umsorgt.*

In einem achtsamen Miteinander ist es unser gemeinsames Ziel, die Eigenständigkeit jedes Einzelnen zu erhalten – bis zuletzt. In einer Atmosphäre des Vertrauens darf sich jeder, so wie er ist, verstanden und geborgen fühlen. Um die hohe Qualität unserer pflegerischen und sozialen Kompetenz zu sichern und zu verbessern, arbeiten wir nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen und fördern die persönliche Entwicklung der Mitarbeitenden.



Die unverlierbare
Würde des Menschen.



Historie

Von der Gemeindegeschwester zur professionellen ambulanten Pflege

Seit der Gründung der Inneren Mission München 1884 übernehmen wir soziale Verantwortung. So widmete sich die Innere Mission nach der Weltwirtschaftskrise von 1873 bis 1896 den Menschen ohne Arbeit und Obdach. Durch Kleiderspenden, Volksküchen und die Verteilung von Lebensmitteln halfen wir in den Wirren der Nachkriegszeit der notleidenden Bevölkerung.

Bis zum Inkrafttreten des Bundessozialhilfegesetzes im Jahr 1961 war unsere Missionstätigkeit ein steter Spagat zwischen unserem diakonischen Auftrag und der finanziell notwendigen Kooperation mit den öffentlichen Händen. Der zunehmende Wohlstand und das Erwachen unseres Sozialstaates ermöglichte Schritt für Schritt die Entstehung unseres umfassenden Sozialunternehmens – und einer professionellen ambulanten Pflege.

Übernahmen früher noch Gemeindegeschwestern die Versorgung von Bedürftigen mit dem Fahrrad, sind heute unter dem Dach der „Hilfe im Alter gemeinnützigen GmbH“ täglich erfahrene und kompetente Pflegekräfte im Einsatz. Auch wenn sich unsere Pflege an Zeitgeist und Fortschritt orientiert, sind wir unserem Auftrag treu geblieben: Unsere Mission ist Menschlichkeit.



Das bieten wir Ihnen

Mit hoher Fach- und Sozialkompetenz pflegen wir Sie individuell und zuverlässig. Dabei liegt uns ein vertrauensvolles Miteinander besonders am Herzen. Damit Sie uns und wir Sie kennenlernen können, achten wir auf Konstanz und Stetigkeit in unseren Pflegeleistungen.

KÖRPERPFLEGE

Durch die Unterstützung in den Bereichen Hygiene und Mobilität helfen wir Ihnen dabei, Ihre Selbstständigkeit so lange wie möglich zu erhalten. Unsere Besuche bringen Struktur in Ihren Alltag – und die Gewissheit, umsorgt zu sein. Individuell und nach Vereinbarung unterstützen wir Sie bei

Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer Pflege.



*„Schön, dass Sie da sind.“
Eine Klientin zu einer Pflegekraft*



- » Körperhygiene wie waschen, baden, duschen, Toilettengänge
- » Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme
- » Mobilität in den eigenen vier Wänden (z. B. Transfers, Lagerungen)
- » kleinen Besorgungen wie beispielsweise Medikamente, Lebensmittel und Zeitungen
- » Zubereitung von Frühstück und Brotzeiten, dem Aufwärmen von Mahlzeiten

Wir stellen uns auf die individuellen Besonderheiten bei Ihnen zuhause ein. Dabei achten wir Ihre Intimsphäre, Ihr persönliches Umfeld und nehmen Sie an, wie Sie sind.



Wir sind täglich für Sie da und mit unseren Kooperationspartnern 24 Stunden erreichbar.

Fragen Sie uns gerne nach weiteren Leistungen und Angeboten – für mehr Abwechslung und Freude im Alltag.

ENTLASTUNGSLEISTUNGEN

Ob ein Besuch in Ihrem Lieblingscafé oder im Biergarten: Individuell und nach Ihren Bedürfnissen nehmen wir uns Zeit und sind für Sie da. So wie Sie es wünschen, beispielsweise für

- » Spaziergänge
- » Gespräche
- » Vorlesen
- » gemeinsames Kochen
- » Spielen
- » hauswirtschaftliche Leistungen



BEHANDLUNGSPFLEGE

Fachlich und menschlich kompetent sorgen wir dafür, dass Sie zuhause medizinisch bestens versorgt sind. Nach ärztlicher Verordnung unterstützen wir Sie unter anderem bei notwendigen behandlungspflegerischen Leistungen wie

- » Verbände wechseln
- » Blutzucker messen
- » Medikamente einnehmen
- » Kompressionsstrümpfe an- und ablegen
- » Injektionen verabreichen

Selbstverständlich achten unsere geschulten Pflegekräfte darauf, dass alle notwendigen Hilfsmittel verfügbar sind. Zuverlässig halten wir vereinbarte Pflegezeiten ein und nehmen uns Zeit für Sie.



Unsere neutrale Beratung sichert die Qualität in der Pflege und den Erhalt des Pflegegeldes.

Auch bei einer Veränderung der Pflegesituation profitieren Sie von unserem aktuellen Wissen im pflegerischen Bereich sowie rund um die gesetzlichen Neuerungen in der Pflege.

Die Beratung steht Ihnen bei Pflegegrad
 » 2/3 halbjährlich 1x
 » 4/5 vierteljährlich 1x zu.

BERATUNGSBESUCHE

Als Pflegegeldempfänger haben Sie einen gesetzlichen Anspruch auf und gemäß § 37 im elften Sozialgesetzbuch auch die Verpflichtung zu einer kostenlosen Pflegeberatung. Gerne, und auch gemeinsam mit Ihren Angehörigen, beraten wir Sie bei Ihnen zuhause zu

- » Wohnraumanpassungen
- » Pflegehilfsmitteln
- » Pflegetechniken
- » Leistungen der Pflegeversicherung wie Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege
- » Anpassung der Pflegegrade
- » Kursen und Fortbildungen



Netzwerk

Für Ihr Wohlbefinden greifen wir auf unser umfassendes Netzwerk zurück. Ganz nach Ihren Wünschen stellen wir Kontakte zu externen Dienstleistern wie Anbietern von Essen auf Rädern, Notrufdiensten, Fußpflegern oder Therapeuten her. Durch unsere sehr gute Anbindung an die Kirchen und Gemeinden erfahren Sie von den speziellen Angeboten für Senioren und können daran teilnehmen.

Auch in schwierigen Situationen und Notlagen, die unsere Pflege-Kompetenzen überschreiten, sind wir für Sie da. Im Austausch mit Ärzten, Palliative Care Fachkräften und spezialisierten Palliativ-Versorgungsteams, Seelsorgern, ansässigen Hospizvereinen sowie rund 370 Ehrenamtlichen finden wir die Hilfe, die Sie benötigen. Sollten die Leistungen unserer Ambulanten Pflege nicht mehr ausreichen, vermitteln wir Ihnen gerne einen Platz in einem unserer Pflegezentren.



„Alles aus einer Hand.“





Unser Anspruch

Unseren Qualitätsanspruch sichern wir durch ein hohes Maß an Kontinuität in der Pflege. Unsere Pflegekräfte sind qualifiziert, erfahren und sie verfügen über die notwendige Flexibilität Leistungen individuell anzupassen – so, wie Sie es wünschen. Wir setzen gesetzliche Qualitätsvorgaben um und arbeiten darüber hinaus fortlaufend an unserer Verbesserung. So sichern wir unsere Qualität und entwickeln sie weiter.

Kontinuierliche Fortbildungen und Schulungen für alle Mitarbeitenden gehören fest zu unserer Unternehmensphilosophie. So bleiben wir pflegfachlich am Puls der Zeit und lernen zwischenmenschlich dazu. Regelmäßige Befragungen unserer Klienten und unserer Mitarbeiter helfen uns, die Qualität in der Ambulanten Pflege zu sichern und mit Blick in die Zukunft stetig zu verbessern.

Qualität messen wir am Wohlbefinden und an der Zufriedenheit unserer Klienten und Mitarbeitenden.

Gemeinsam wachsen wir mit den Menschen, mit denen wir arbeiten und die wir pflegen.





Unsere Mission
Menschlichkeit

Hilfe im Alter

*Unsere
ambulante Pflege
ist individuell –
von Mensch
zu Mensch.*

Ökumenische Sozialstation
Giesing-Harlaching
Martin-Luther-Straße 6
81539 München
Telefon (089) 692 72-84
Telefax (089) 692 77-45

oeso@im-muenchen.de
www.hilfe-im-alter.de

