

# Leitbild

## des Geschäftsbereiches „Stationäre Altenhilfe“ der Hilfe im Alter gGmbH

Das Leitbild des Geschäftsbereiches „Stationäre Altenhilfe“ der Hilfe im Alter gGmbH nimmt das Leitbild der Inneren Mission München, Diakonie in München und Oberbayern e.V., Bereich München, „Hilfe im Leben“ auf.

Zu uns kommen Menschen, die aufgrund ihres Alters, einer Krankheit, Gebrechlichkeit oder Verwirrtheit auf Hilfe, Pflege und Betreuung angewiesen sind. In unseren Einrichtungen werden pflegebedürftige Menschen aller Altersstufen kompetent gepflegt, behandelt und betreut und dabei in ihrer Individualität geachtet und gefördert.

Durch die Entscheidung unserer Bewohner, in einer unserer Einrichtung leben und betreut werden zu wollen, werden wir als Dienstleistende in Anspruch genommen und beurteilt. Wir sind uns daher stets bewusst, dass das Wohlbefinden unserer Bewohner oberstes Ziel unserer Arbeit ist.

Die diesbezüglich herausgehobene Rolle des Pflegedienstes sehen wir in einem bewohnerorientierten Ansatz der Pflege unter ganzheitlichem Aspekt. Unsere Zielsetzung ist es, die physischen, psychosozialen, kulturellen, religiösen und geistigen Bedürfnisse eines jeden Menschen, der sich uns anvertraut, zu berücksichtigen und bestmöglich individuell zu betreuen. Besonders wichtig ist uns, die sozialen Kontakte der Bewohner zu ihren Angehörigen, ihren Bezugspersonen und zur Außenwelt aufrechtzuerhalten. In der Zusammenarbeit aller ehren- und hauptamtlichen Mitarbeitenden und unter Einbeziehung der Angehörigen bzw. Bezugspersonen schaffen wir mit Menschlichkeit, Respekt und Würde eine Atmosphäre des Vertrauens, der Zufriedenheit und der Geborgenheit, die zum Wohlbefinden, zum Erhalt und zur Förderung der Fähigkeiten wie auch der Eigenständigkeit eines jeden einzelnen Bewohners beiträgt.

Als Geschöpf Gottes besitzt jeder Mensch eine unverlierbare Würde, die wir achten und pflegen. So schließt die „Hilfe im Leben“ auch die Begleitung in schwerer Krankheit und im Sterben ein, die ihren Ausdruck in unserer Hospizarbeit findet.

Die Erfüllung unserer Aufgabe hängt sowohl von finanziellen, als auch von organisatorischen Rahmenbedingungen ab, die nur zum Teil unserem Einflussbereich unterliegen. Daraus ergibt sich, dass nicht alles, was wünschenswert wäre, auch machbar ist.

Der Geschäftsbereich „Stationäre Altenhilfe“ der Hilfe im Alter gGmbH verpflichtet sich zur Planung, Durchführung und Überwachung aller qualitätsrelevanter Tätigkeiten eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 sowie dessen Aufrechterhaltung.

Wir setzen uns damit zum Ziel, nicht nur die Bedürfnisse und Erwartungen unserer definierten interessierten Parteien und Partner, sondern auch die Qualität unserer erbrachten Leistungen kontinuierlich zu sichern und zu verbessern.

Gut ausgebildete, teamfähige haupt- und ehrenamtliche Mitarbeitende bilden die unerlässliche Basis für die ganzheitliche Betreuung und Behandlung der Bewohner. Um unseren Qualitätsstandard beizubehalten und auch weiterhin zu steigern, bemühen wir uns qualifiziertes Personal zu gewinnen und unsere Mitarbeitenden ständig fort- und weiterzubilden. Innerhalb der vorgegebenen Rahmenbedingungen schaffen wir eine bestmögliche Arbeitssituation, um die Identifikation aller Mitarbeitenden mit unseren Einrichtungen zu stärken und das Interesse und die Motivation zu erhalten, bzw. zu steigern. Dadurch sichern und optimieren wir unsere fachliche und soziale Kompetenz.

Wir pflegen stets einen verantwortlichen und ökonomischen Umgang mit den vorhandenen Ressourcen.

München, den 16.11.2017



Gerhard Pröiß  
Geschäftsführung Hilfe im Alter gGmbH