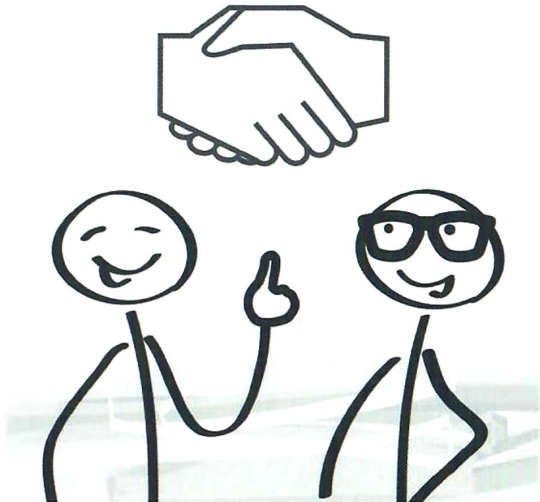


## Was erreiche ich damit?

Eine Beschwerde im Rahmen des von der Evangelischen Kinder- und Jugendhilfe München angebotenen Verfahrens ermöglicht Ihnen gleichberechtigte Gestaltungsmöglichkeiten und die Aussicht, einen Konflikt nachhaltig zu lösen.

Sie erfahren Resonanz auf Ihr Anliegen und können so eigene und gemeinschaftliche Rechte stärken. Gerade junge Menschen nehmen solcherart Selbstwirksamkeit wahr.

Das Beschwerde-Verfahren fördert gemeinschaftlichen Umgang und motiviert darüber hinaus zu mehr Kommunikation.



## Wo kann ich mich beschweren?

Die Beschwerdestelle der Evangelischen Kinder- und Jugendhilfe München ist wie folgt erreichbar:

### Post:

Evangelische Kinder- und Jugendhilfe München  
Beschwerdestelle  
Landsberger Straße 478  
81241 München

### E-Mail:

Beschwerde-KJM@diakonie-muc-obb.de



**Diakonie**   
München und Oberbayern

**Partizipation  
Beschwerdemanagement**



