

Ich halte, weil ich gehalten werde

1. Unsere Wertvorstellungen

Als Geschöpf Gottes besitzt jeder Mensch eine unverlierbare Würde, die wir achten und pflegen.

Wir achten Menschen jeder Religion, Herkunft und Kultur und jeglichen Geschlechts.

So schließt die „Hilfe im Leben“ auch die Begleitung in schwerer Krankheit und im Sterben ein, die ihren Ausdruck in unserer Hospizarbeit findet.

Wir sind der christlichen Nächstenliebe verpflichtet.

Wir malen nicht schwarz – weiß, kategorisieren auch nicht in christlich und unchristlich, sondern verständigen uns in einem dialogischen Prozess über unsere diakonische Identität.

2. Wer wir sind

Wir orientieren uns an unserem Leitbild der Inneren Mission München „Hilfe im Leben“.

Wir sind für die Menschen da.

Wir wahren unsere diakonische Identität und binden die Mitarbeitenden aus anderen Kulturkreisen ein.

Wir unterstützen uns gegenseitig.

Wir arbeiten im multiprofessionellen Kontext kooperativ zusammen.

Wir treten öffentlich für diakonische Werte und Aufgaben ein.

Wir sind Partner des Sozialstaates.

3. Was wir leisten und anbieten:

Wir bieten fachlich qualifizierte und professionelle Hilfeleistungen an.

Wir gestalten unsere Zukunft und handeln im Sinne unserer Bewohner*innen und unserer Mitarbeiter wirtschaftlich und verantwortungsbewusst.

Wir sind Diakonie

Ein paar Minuten für den, der Verständnis braucht.

Ein freundliches Gesicht für den, der uns begegnet.

Ein Gruß für jeden, ohne aufdringlich zu sein.

Ein Händedruck für den, der traurig und belastet ist.

Ein Wort der Anerkennung, wenn etwas gut gelungen ist.

Ein Blick des Mitgefühls für den, der Leid trägt.

Taten, die nichts kosten, aber kostbar sind.

Doch wo der Andere professionelle Hilfe braucht, sollten wir es uns etwas kosten lassen.

Leitbild Gesamtunternehmen Hilfe im Alter gGmbH

Ausführungen zum Leitbild

1. Unsere Wertvorstellungen

Als Geschöpf Gottes besitzt jeder Mensch eine unverlierbare Würde, die wir achten und pflegen.

Wir achten Menschen jeder Religion, Herkunft und Kultur und jeglichen Geschlechts.

So schließt die „Hilfe im Leben“ auch die Begleitung in schwerer Krankheit und im Sterben ein, die ihren Ausdruck in unserer Hospizarbeit findet.

Wir sind der christlichen Nächstenliebe verpflichtet.

Wir malen nicht schwarz – weiß, kategorisieren auch nicht in christlich und unchristlich, sondern verständigen uns in einem dialogischen Prozess über unsere diakonische Identität.

Wir als Mitarbeiter*innen begegnen Ratsuchenden und Hilfebedürftigen mit dem besonderen Respekt, der sich aus der Würde und der Einzigartigkeit ableitet, die jedem Menschen durch Gott verliehen ist. Daraus ergibt sich die Verpflichtung, menschliches Leben von Anfang bis Ende zu achten, zu schützen und dann, wenn es nötig ist, helfend einzugreifen.

Dem christlichen Menschenbild entspricht es, Stärke nicht als Privileg und Schwäche nicht als Makel zu werten. Das gibt uns die Kraft, Menschen vorbehaltlos anzunehmen, besonders dann, wenn es um Erfahrungen des Scheiterns geht.

Wir gehen individuell auf Bedürfnisse und Entwicklungschancen ein, ohne dem Anderen die Verantwortung für die Gestaltung seines Lebens aus der Hand zu nehmen.

2. Wer wir sind

Die Hilfe im Alter gGmbH ist als 100%iges Tochterunternehmen der Inneren Mission München, ein kirchlich-diakonischer Träger und ein anerkannter Träger der freien Wohlfahrtspflege mit Schwerpunkt in der Altenhilfe, in der Beratung, in der Ausbildung und in Fort- und Weiterbildung.

Wir sind Mitglied des Diakonischen Werks Bayern.

Wir orientieren uns an dem Leitbild der Inneren Mission München „Hilfe im Leben“.

Wir möchten mit unserem **Leitbild „Hilfe im Leben“** deutlich machen, was es für uns bedeutet, christlichen Werten verpflichtet zu sein und auf dieser Grundlage unser Handeln in den Dienst jedes einzelnen Menschen zu stellen. Das ist unser Anspruch und zugleich unsere Motivation.

Wir sind für die Menschen da.

Wir wahren unsere diakonische Identität und binden die Mitarbeitenden aus anderen Kulturkreisen ein.

Wir unterstützen uns gegenseitig.

Wir arbeiten im multiprofessionellen Kontext kooperativ zusammen.

Wir beziehen sozial und gesellschaftspolitisch Stellung und machen uns stark für Schwache.

Wir tragen Verantwortung für die uns anvertrauten Menschen.

Unsere Zuwendung geschieht ohne Ansehen der Person, Herkunft, Religion oder jeglichen Geschlechts.

Leitbild Gesamtunternehmen Hilfe im Alter gGmbH

Wir sehen unsere Aufgabe im Fördern, Helfen, Begleiten, Beraten, Pflegen und Ausbilden.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten bieten wir den betroffenen Menschen die bestmögliche Betreuung und Begleitung.

Wir legen unserem diakonischen Handeln engagierte und qualifizierte Arbeit zugrunde.

Wir als Mitarbeiter*innen übernehmen die fachliche Verantwortung dafür, dass pflegebedürftigen Menschen, Ratsuchenden wirksam und zeitnah geholfen wird. Darüber hinaus unterstützen wir Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen, die der Sicherung der Professionalität, der Entwicklung der Persönlichkeit und der Identifikation der Mitarbeiter*innen mit dem diakonischen Auftrag dient.

Wir begleiten ehrenamtlich engagierte Menschen angemessen, beteiligen sie und bilden sie qualifiziert aus.

Die Hilfe im Alter gGmbH besitzt eine leistungsfähige diakonische Organisationsstruktur und verpflichtet sich zur Planung, Durchführung und Überwachung aller qualitätsrelevanter Tätigkeiten eines Qualitätsmanagementsystems sowie dessen Aufrechterhaltung und Verbesserung.

Die Hilfe im Alter gGmbH praktiziert einen kooperativen Führungsstil. Wir beteiligen die Mitarbeiter*innen an Entscheidungsprozessen, begegnen ihnen mit Wertschätzung und verpflichten uns, im Konfliktfall nach konstruktiven Lösungen zu suchen.

Vor dem Hintergrund sich verändernder gesellschaftliche und kirchenpolitischer Rahmenbedingungen werden die Ziele und Aufgaben der Hilfe im Alter gGmbH gemeinsam vom Träger und den Mitarbeiter*innen am diakonischen Auftrag überprüft, kritisch reflektiert und weiterentwickelt.

Als "lernende Organisation" fördern wir unsere Mitarbeiter*innen in der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung und stellen uns neuen Herausforderungen.

Unter besonderer Beachtung der persönlichen Lebenssituationen unserer Mitarbeitenden ergreifen wir im Rahmen der Möglichkeiten alle entsprechenden Maßnahmen, uns stetig mehr und mehr zu einem familienfreundlichen Unternehmen zu entwickeln.

Wir treten öffentlich für diakonische Werte und Aufgaben ein

Unter sich verändernden gesellschaftlichen Verhältnissen stellen wir uns den neu entstehenden sozialen Konfliktsituationen und sorgen dafür, dass diese öffentlich wahrgenommen werden.

Deshalb beteiligen wir uns aktiv an der sozial- und gesundheitspolitischen Meinungsbildung und setzen uns für gerechte und menschenwürdige Lebensbedingungen ein.

Wir greifen Probleme auf, um direkte Hilfe zu leisten, aber auch um für den Dienst am Nächsten zu sensibilisieren und darüber mit anderen ins Gespräch zu kommen.

Dabei verstehen wir uns in erster Linie als Anwalt der Menschen, die keine oder keine ausreichende Hilfe erhalten, ihr Anliegen nicht öffentlich vorbringen können und / oder nicht gehört werden.

Wir sind Partner des Sozialstaates

Menschen, die alleine nicht zurechtkommen, brauchen Hilfe durch die Gesellschaft.

Wir arbeiten eng mit den entsprechenden Stellen zusammen und übernehmen dabei öffentliche Aufgaben. Wir sichern die individuelle und öffentliche Akzeptanz unserer Angebote durch Qualität, Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit und gezielte Öffentlichkeitsarbeit.

Leitbild Gesamtunternehmen Hilfe im Alter gGmbH**3. Was wir leisten und anbieten****Wir bieten fachlich qualifizierte und professionelle Hilfeleistungen an.**

Eine hohe fachliche Qualität unserer Arbeit und die intensive persönliche Zuwendung zum Menschen prägen unsere Angebote.

Wir bieten Hilfe für alte, kranke und pflegebedürftige Menschen.

Zu uns kommen Menschen, die aufgrund ihres Alters, einer Krankheit, Gebrechlichkeit oder Verwirrtheit auf Hilfe, Pflege und Betreuung angewiesen sind. In all unseren Einrichtungen und Diensten werden pflegebedürftige Menschen kompetent beraten, gepflegt, betreut und dabei in ihrer Individualität geachtet und gefördert.

Das oberste Ziel unserer Arbeit ist das Wohlbefinden der Hilfesuchenden.

Unsere **Fachstelle SPES** (Spiritualität – Palliative Care / Hospizkultur – Ethik – Seelsorge) unterstützt uns, Menschen in der letzten Phase ihres Lebens, beim Sterben und in der Trauer würdevoll begleiten. Seit 2001 hat es sich die Hilfe im Alter zur Aufgabe gemacht, in ihren Einrichtungen und Diensten eine hospizliche Kultur und palliative Versorgung zu verankern.

2009 hat die Hilfe im Alter ihren Ethikbeirat gegründet und ein Konzept für ethische Fallbesprechungen innerhalb der Einrichtungen entwickelt. Diese unterstützen in Situationen, die für alle Beteiligten ein ethisches Dilemma aufwerfen.

Mit unserem **Fachbereich "Offene Altenarbeit"** wenden wir uns an ältere Menschen und deren Angehörige, die Information, Beratung, Hilfe und Unterstützung in den unterschiedlichsten Lebenslagen suchen. Im Mittelpunkt steht immer der Mensch, der neue Perspektiven und Hoffnungen braucht.

Das Ausbildungsangebot unserer **Berufsfachschule Ev. PflegeAkademie** mit dem Berufsziel staatlich anerkannte Pflegefachfrau / Pflegefachmann richtet sich an Interessent*innen, die im Bereich der Altenhilfe qualifiziert tätig werden wollen. Dabei verfolgt die Ev. PflegeAkademie das Ziel, die Betreuungssituation im Bereich der Altenpflege und Altenhilfe durch Aus-, Fort- und Weiterbildung qualifizierter Mitarbeiter*innen zu verbessern. Grundlage dieser Arbeit ist die Erkenntnis, dass Altwerden und Altsein Teil der Entwicklung jedes Einzelnen ist und Altsein in allen unterschiedlichen Erscheinungsformen, denen wir uns gegenübersehen, akzeptiert werden muss.

Die **Evangelische PflegeAkademie · Personalentwicklung** ist ein staatlich akkreditiertes Bildungsinstitut für Bildungsangebote. Neben Personal- und Organisationsentwicklung bieten wir Inhouse-Seminare, Power-Workshops oder Wissens-Updates, Coachings sowie Weiterbildungen an. Mit unserem Fort- und Weiterbildungsangebot wenden wir uns an Mitarbeiter*innen aller Gesundheitsberufe, die ihre Kenntnisse auf bestimmten Gebieten auffrischen und Erfahrungen austauschen möchten.

Leitbild Gesamtunternehmen Hilfe im Alter gGmbH**Wir gestalten unsere Zukunft und handeln im Sinne unserer Bewohner*innen und unserer Mitarbeitenden wirtschaftlich und verantwortungsbewusst.**

Wir gehen davon aus, dass ein wirtschaftlich verantwortliches Handeln unserem Selbstverständnis und unserer beruflichen Identität entsprechen muss.

So handeln wir mit unternehmerischer Kompetenz und entwickeln entsprechende effiziente Rahmenbedingungen, die es uns ermöglichen, dem diakonischen Auftrag nachzukommen.

Die Entwicklung von Perspektiven, neuen Wegen und Projekten in der sozialen Arbeit wird die Herausforderung und Aufgabe in der Zukunft sein.

Die Erfüllung unserer Aufgabe hängt sowohl von finanziellen, als auch von organisatorischen Rahmenbedingungen ab, die nur zum Teil unserem Einflussbereich unterliegen. Daraus ergibt sich, dass nicht alles, was wünschenswert wäre, auch machbar ist.

Wir sind offen für neue Formen der Betriebsorganisation, des Managements und für Kooperationen mit anderen Trägern.

Wir entwickeln zukunftsorientierte Arbeitsformen und sichern Arbeitsplätze im sozialen Bereich.